

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีการพัฒนากรอบการประเมินและรายละเอียดการประเมินต่าง ๆ เช่น ตัวชี้วัดวัดการประเมิน เครื่องมือการประเมิน วิธีการและขั้นตอนการประเมินฯ และเกณฑ์ระดับผลการประเมิน เป็นต้น เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการประเมินเพื่อเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลและบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและทำให้สามารถประเมินได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งผลการประเมินจะสะท้อนให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลให้สูงขึ้น โดยไม่ได้มุ่งบ่งชี้ถึงการทุจริตหรือการกระทำผิดของหน่วยงานแต่อย่างใด ซึ่งการที่หน่วยงานภาครัฐมีธรรมาภิบาลที่ดีก็ย่อมจะส่งผลที่ดีต่อประชาชนและประเทศได้ รวมไปถึงส่งเสริมให้เกิดการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทยในอนาคตต่อไป

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ได้คะแนน ๗๙.๓๙ คะแนนระดับผลการประเมิน B ซึ่งในครั้งนี้ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐฉบับนี้ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากช่องในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐและส่งผลการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง

๑. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันประเทศไทยให้ความสำคัญกับการวางแผนเพื่อพัฒนาประเทศในระยะยาว โดยได้กำหนดเป็นยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี ซึ่งเน้นที่การพัฒนาศักยภาพของประเทศไทยให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทั้งทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม ซึ่งการจะดำเนินยุทธศาสตร์ดังกล่าวให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดจะต้องแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันที่อยู่ในระดับรุนแรงไปด้วยในเวลาเดียวกัน เพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตกลายเป็นตัวแปรสำคัญที่ฉุดรั้งการพัฒนาประเทศ อย่างไรก็ตามในห้วงที่ผ่านมาประเทศไทยได้มีความพยายามในการต่อสู้กับปัญหาการทุจริตมาอย่างต่อเนื่องก็ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้หมดสิ้นไปได้ จากดัชนีการรับรู้การทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งจัดทำขึ้นโดยองค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International) ประเทศไทยได้คะแนน ๓๖ คะแนน เท่ากับปี ๒๕๖๒ จัดอยู่ในอันดับที่ ๑๐๔ ของโลก จาก ๑๘๐ ประเทศ และอยู่ในอันดับที่ ๕ ของกลุ่มประเทศอาเซียนเท่ากับประเทศเวียดนาม ขณะที่สิงคโปร์ได้คะแนนสูงสุด คือ ๙๘ คะแนน จัดอยู่ในอันดับที่ ๓ ของโลก แม้ค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย ในปี ๒๕๖๓ จะเท่ากับปี ๒๕๖๒ แต่พบว่าจากแหล่งข้อมูลทั้ง ๙ แหล่ง ประเทศไทยได้คะแนนลดลง ๑ แหล่ง และได้คะแนนคงที่ ๘ แหล่ง

ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ระดับคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

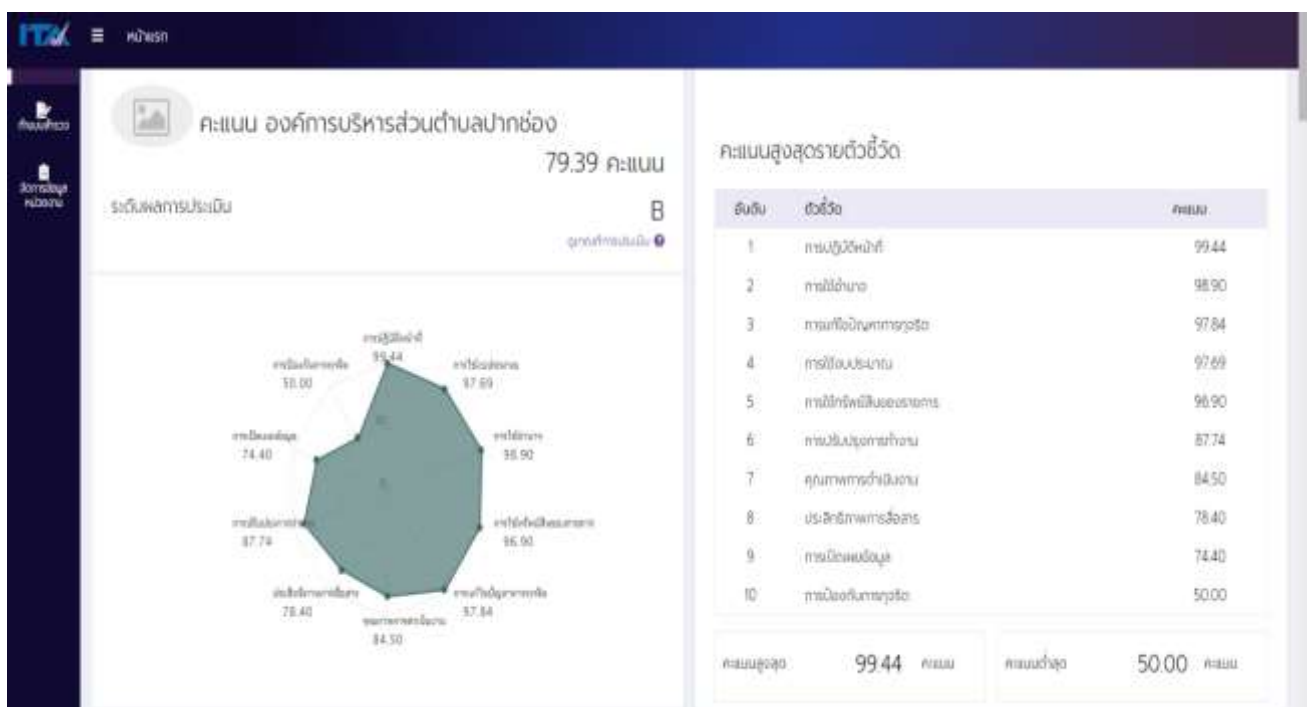
๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านเนิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๓๙ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ B โดยเรียงลำดับคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัดดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๔๔
๒	การใช้อำนาจ	๙๘.๙๐
๓	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๗.๘๔
๔	การใช้งบประมาณ	๙๗.๖๙
๕	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๖.๙๐
๖	การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๗๔
๗	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๔.๕๐
๘	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๘.๔๐
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๗๔.๔๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๕๐.๐๐

สรุป คะแนนสูงสุด ๙๙.๔๔ คะแนน คะแนนต่ำสุด ๕๐.๐๐ คะแนน

ภาพสรุปคะแนนองค์กรบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี



๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง จังหวัดราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่มีร้อยละเพิ่มขึ้นแสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็งหรือตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์ (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน

๖ ตัวชี้วัด ดังนี้

(๑) **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๔๔ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียม ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม การเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

(๒) **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๙๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

(๓) **ตัวชี้วัด ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๘๔ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งหน่วยงานมีการดำเนินการต่อต้านการทุจริต โดยการเฝ้าระวังและการตรวจสอบการทุจริตอย่างจริงจังซึ่งสามารถทำให้มั่นใจได้ว่าหน่วยงานมีความโปร่งใสและสามารถแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๖๙ คะแนน

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๔๕

คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๗๔

คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ

๓.๒ จุดอ่อนหรือจุดข้อบกพร่อง (ตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์) (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๘๕) จำนวน ๔ ตัวชี้วัด ดังนี้

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๕๐

คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย แต่ทั้งนี้ควรมีการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดียิ่งขึ้นซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อนอีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลายการบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

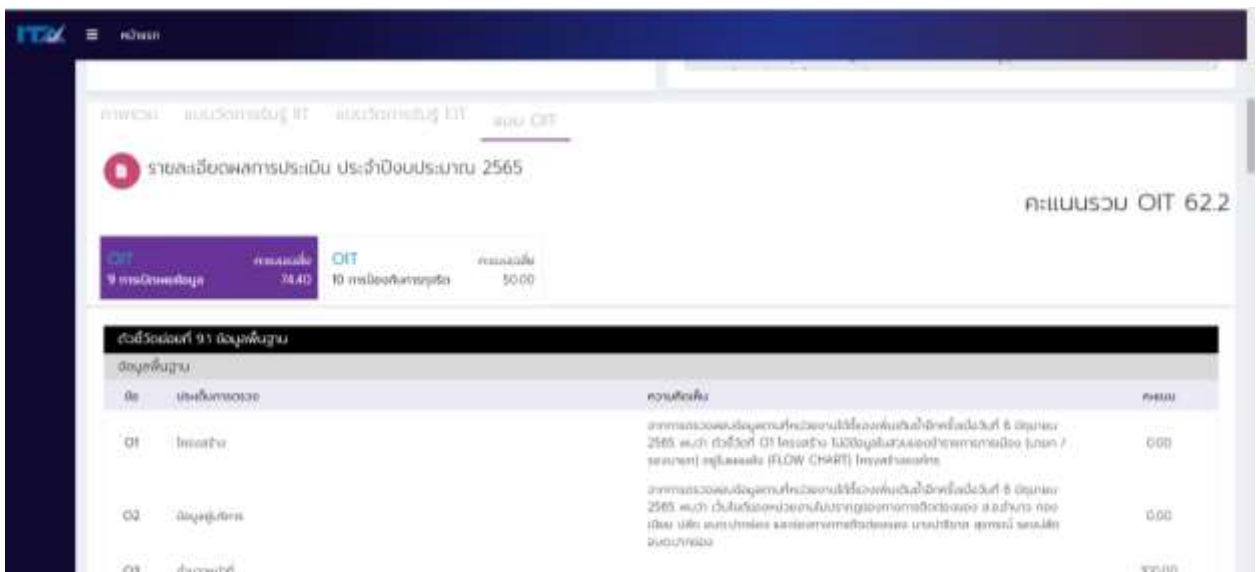
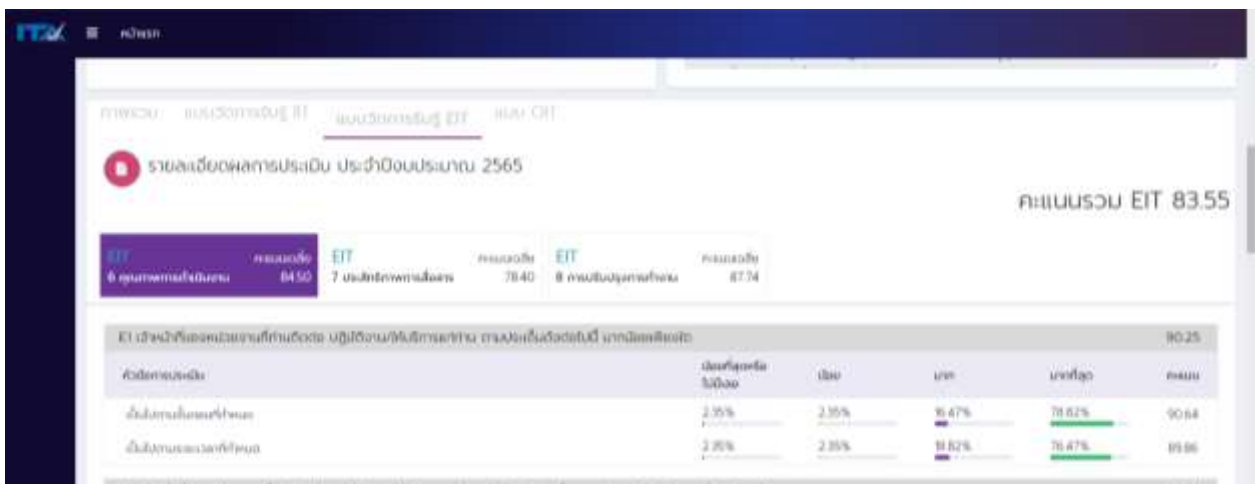
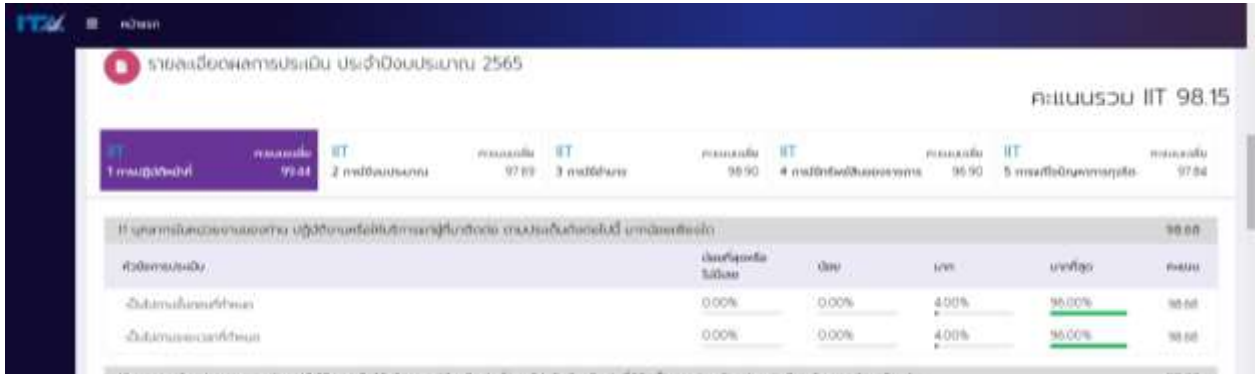
(๒) **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๔๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงกรสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๓) **ตัวชี้วัดที่ ๘ การเปิดเผยข้อมูล** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๔.๔๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

(๔) **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

จากผลคะแนนการประเมินหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากช่องจาก ๓ แบบวัด เมื่อนำมาวิเคราะห์แล้วแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีคะแนนต่ำสุด โดยมีคะแนน ๖๒.๒๐



๔.๑ ผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ได้คะแนนเท่ากับ ๙๘.๑๕ คะแนน บ่งชี้ให้เห็นว่าบุคลากรภายในส่วนใหญ่อาจยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง อย่างไรก็ตาม บุคลากรภายในส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงานเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างสูงสุด มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	แนวทางการปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการซึ่งได้รับคะแนน ๙๖.๙๐ คะแนน	<p>(1๒๐) ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด ซึ่งได้รับคะแนน ๙๓.๓๖ คะแนน</p> <p>(1๒๑) ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ซึ่งได้รับคะแนน ๙๘.๖๘ คะแนน</p> <p>(1๒๒) บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใดซึ่งได้รับคะแนน ๙๔.๐๐ คะแนน</p> <p>(1๒๓) ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ซึ่งได้รับคะแนน ๙๖.๖๘ คะแนน</p> <p>(1๒๔) หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ซึ่งได้รับคะแนน ๙๘.๖๘ คะแนน</p>	<p>(๑) ประชุมชี้แจงแนวทางให้แก่พนักงานส่วนตำบลปากช่องและพนักงานจ้างในการประชุมประจำเดือนพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือการยืมทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง</p> <p>(๒) เน้นการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในส่วนราชการโดยสร้างความรับรู้ให้แก่พนักงานส่วนตำบลปากช่องและพนักงานจ้าง</p> <p>(๓) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือให้กับบุคคลภายนอกทราบถึงขั้นตอนการดำเนินการในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ทางเว็บไซต์ หลักของอบต.ปากช่อง www.pakchong.go.th และสื่อประชาสัมพันธ์ออนไลน์ต่างๆ</p>

๔.๒ ผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ได้คะแนนเท่ากับ ๘๓.๕๕ คะแนน บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้มารับบริการส่วนใหญ่อาจขาดความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่าได้ยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้หรือไม่เพียงใด และการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมาไม่นำผลประโยชน์ของพวกเขาไปอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ อย่างไรก็ตามสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงานเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างสูงสุด มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	แนวทางการปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งได้รับคะแนน ๗๘.๔๐ คะแนน	(E๖) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ซึ่งได้รับคะแนน ๘๔.๘๐ คะแนน (E๗) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ซึ่งได้รับคะแนน ๘๒.๘๖ คะแนน (E๘) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ซึ่งได้รับคะแนน ๗๐.๕๕ คะแนน (E๙) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใดซึ่งได้รับคะแนน ๙๒.๕๙ คะแนน (E๑๐) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ซึ่งได้รับคะแนน ๖๑.๑๘ คะแนน	(๑) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน (๒) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลและช่องทางการรับฟังความคิดเห็นในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน (๓) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส และเผยแพร่ช่องทางในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

๔.๓ ผลการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ได้คะแนนเท่ากับ ๖๒.๒๐ คะแนน อย่างไรก็ตามสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงานเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างสูงสุด มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	แนวทางการปรับปรุง
<p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งได้รับคะแนน ๗๔.๔๐ คะแนน</p>	<p>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ข้อ ๐๑ โครงสร้าง ข้อ ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร ข้อ ๐๙ Social Network</p>	<p>(๑) ดำเนินการจัดทำโครงสร้างขององค์กร และ นำ ข้อมูล ใส่ให้ ครบ ถ้วน ตาม องค์กรที่กำหนดไว้ในคู่มือการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ฯ ทั้งฝ่ายการเมือง และฝ่ายข้าราชการประจำ</p> <p>(๒) ประสานให้ผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน นำลิงของ Social Network โดยแนบลิงของ Social Network ที่ทำการเชื่อมต่อกับ เว็บไซต์ของหน่วยงานหลักของอบต.</p>
	<p>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน ข้อ ๐๑๗ E-Service</p>	<p>(๑) ประสานให้ผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพิ่มเมนู E-Service ที่หน้าเว็บไซต์หลัก ของ อบต.</p>
	<p>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงิน งบประมาณ ข้อ ๐๒๐ รายงานผลการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี ข้อ ๐๒๒ ประกาศต่างๆเกี่ยวกับการ จัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ข้อ ๐๒๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดुरายเดือน ข้อ ๐๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุประจำปี</p>	<p>(๑) ให้นำหน่วยงานดำเนินการจัดทำรายงานผล การใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยจะต้อง มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการใช้จ่าย งบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ หากหน่วยงานไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้อง ระบุว่า “ไม่มี” โดยห้ามตัดหัวข้อ “ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ” ออก</p> <p>(๒) ให้นำหน่วยงานดำเนินการจัดทำประกาศ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุที่ หน่วยงานจะต้องดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่ หน้าเว็บไซต์หลักของ อบต.</p>

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	แนวทางการปรับปรุง
		<p>(๓) ให้นำหน่วยงานดำเนินการจัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือนซึ่งมีระยะเวลาครอบคลุม ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เช่นแบบสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือน สขร.๑ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่หน้าเว็บไซต์หลักของ อบต.</p> <p>(๔) รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่หน้าเว็บไซต์หลักของ อบต.</p>
	<p>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อ ๐๒๘ รายงานผลการการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี</p>	<p>(๑) ให้นำหน่วยงานดำเนินการจัดทำรายงานผลการการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีโดยจะต้องมีข้อมูลรายละเอียดปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หากหน่วยงานไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องระบุว่า “ไม่มี” โดยห้ามตัดหัวข้อ “ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ” ออก</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งได้รับคะแนน ๕๐.๐๐ คะแนน</p>	<p>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ข้อ ๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ข้อ ๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p>	<p>(๑) ให้นำหน่วยงานดำเนินการกำหนดผู้รับผิดชอบในประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนในการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p>

จากผลการวิเคราะห์แต่ละตัวชี้วัดทั้งแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สามารถสรุปเป็นประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องเร่งแก้ไขและประเด็นที่จะพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องเร่งแก้ไข

๑. การใช้งบประมาณ โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขหรือเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ปฏิบัติงานหรือบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลปากช่องทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีประกอบกับพบว่าบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลปากช่องมีความเห็นว่าการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง ดังนั้น ในการจัดซื้อจัดจ้างเห็นควรกำชับผู้ปฏิบัติให้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างกับผู้ประกอบการที่หลากหลายและเปิดกว้าง รวมทั้งในการจัดซื้อจัดจ้างทุกครั้งต้องประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงได้ทุกราย

๒. การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบลปากช่องต้องระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้องและให้มีหลักฐานประกอบการตรวจสอบอย่างชัดเจน

๓. การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบลปากช่องควรให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตที่เกิดขึ้นให้ปราศจากการทุจริตหรือกรณีมีปัญหาการทุจริตเกิดขึ้นควรเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จและรายงานผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้บริหารทราบต่อไป

๔. คุณภาพการดำเนินงาน โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบลปากช่องต้องให้ผู้ปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนปฏิบัติให้เป็นไปตามขั้นตอนหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือให้บริการที่แสดงขั้นตอน ระยะเวลาให้ชัดเจน ตลอดจนเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานให้ผู้รับบริการทราบและควรกำชับผู้ปฏิบัติงานให้ปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลต่างๆ

๕. ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบลปากช่องต้องเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ผลงานหรือข้อมูลสาธารณชนควรรับทราบให้มากขึ้นและควรกำชับหรือมอบหมายให้บุคลากรให้ความสำคัญกับการชี้แจงและตอบข้อคำถามข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน

๖. การปรับปรุงการทำงาน โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบลปากช่องยังแสดงการปรับปรุงการทำงานทั้งก่อนและหลังยังไม่ชัดเจน ทั้งนี้ควรนำเสนอการปรับปรุงการทำงานโดยทำเป็นรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อแสดงคุณภาพการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการดำเนินงานก่อน - หลัง และทำแบบสำรวจสอบถามเพื่อให้ประชาชนหรือผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน

ประเด็นที่จะพัฒนาให้ดีขึ้น

องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่องเห็นว่า ประเด็นที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้นคือตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต จะดำเนินการกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้ดำเนินการปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐานตัวชี้วัด และเห็นควรแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาตัวชี้วัดและกำกับติดตามต่อไป

/มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใส.....

๕. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ประจำปีประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๙.๓๙ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ หมายถึง หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่พอใช้ แม้ว่าจะสอดคล้องเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยและประพฤติมิชอบ แต่ยังคงต้องมีการยกระดับการดำเนินงาน

โดยกำหนดให้ผู้รับผิดชอบจะต้องรายงานผลความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค (ถ้ามี) และเสนอผู้บังคับบัญชา ประกอบด้วย

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการติดตาม/การรายงานผล
ด้านนโยบาย/ผู้บริหาร และความพยายาม/ริเริ่ม ของหน่วยงาน ในการสร้างความโปร่งใส			
นโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับความโปร่งใส	๑.นโยบายด้านความโปร่งใสและตรวจสอบได้ครอบคลุมถึงนโยบายชื่ออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ ความโปร่งใสและตรวจสอบได้ และหากส่วนราชการมีการกำหนดนโยบายหลายนโยบาย ก็ควรนำทุกนโยบายมาแสดงร่วมกัน ๒.บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใสในองค์กร ๓.ความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองศึกษาฯ	๑.แสดงบทบาทมีส่วนร่วมของผู้บริหาร เช่น การเป็นประธาน เป็นที่ปรึกษาเป็น คณะทำงาน เป็นวิทยากรให้ความรู้ มีการสั่งการและติดตามผลการดำเนินงาน สนับสนุน ด้านงบประมาณและทรัพยากรอย่างเพียงพอ การมีมาตรการจูงใจ การเข้าร่วมในกิจกรรม ต่างๆ การเปิดรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน ฯลฯ ๒. กิจกรรมด้านต่างๆ เช่น ด้านส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ด้านการป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ ด้านการรักษาจรรยา ด้านการทำตัวเป็นต้นแบบ ด้านการกำหนดกติกาหรือ มาตรฐานการทำงานของข้าราชการเพื่อลดช่องทางการแสวงหาผลประโยชน์ ฯลฯ ให้ผู้ใช้บริการได้ทราบ

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการติดตาม/การรายงานผล
ด้านนโยบาย/ผู้บริหาร และความพยายาม/ริเริ่ม ของหน่วยงาน ในการสร้างความโปร่งใส			
นโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับความโปร่งใส	<p>๑.นโยบายด้านความโปร่งใสและตรวจสอบได้นี้ครอบคลุมถึงนโยบายชื่ออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ ความโปร่งใสและตรวจสอบได้ และหากส่วนราชการมีการกำหนดนโยบายหลายนโยบาย ก็ควรนำทุกนโยบายมาแสดงร่วมกัน</p> <p>๒.บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใสในองค์กร</p> <p>๓.ความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองศึกษาฯ</p>	<p>๓. กิจกรรมเพื่อให้การทำงานในหน่วยงานเกิดความโปร่งใส เช่น การตั้ง บุคคลภายนอก มาเป็นกรรมการจัดทำโปสเตอร์ หรือ แผ่นพับรณรงค์ต่อ ด้านคอร์รัปชัน การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างต่อสาธารณชน การจัดบรรยาย พิเศษเรื่อง ความสำคัญของความโปร่งใส การกำหนดวิธีการ ช่องทางให้สาธารณชนได้ตรวจ สอบการดำเนินการของหน่วยงาน การเผยแพร่กระบวนงานหรือขั้นตอน ระยะเวลาการ ทำงานให้ผู้ใช้บริการได้ทราบ ฯลฯ</p>
ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กร และการ มีส่วนร่วม			
การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	<p>๑.เผยแพร่ข้อมูลโดยเฉพาะในประเด็นที่สาธารณะให้ความสนใจ ส่งผล กระทบต่อประชาชนโดยตรง และเกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานตาม ภารกิจหลัก (Core function)</p> <p>๒.การมีมาตรฐานการให้บริการประชาชน และประกาศให้ ประชาชนทราบ</p> <p>๓.การมีระบบตรวจสอบภายในที่ดำเนินการตรวจสอบ มากกว่าเรื่องเงิน/บัญชี</p> <p>๔.การเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองต่อ สาธารณะ</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>จัดเก็บสถิติและสรุปผลการมาใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร รายงาน ให้ผู้บริหารของส่วนราชการทราบ อย่างสม่ำเสมอ (รายเดือนหรือราย ไตรมาส) และมีการ ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๔๗ ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนด้วยความ รวดเร็ว โดยมีเรื่องที่สามารถตอบสนอง หรือ ให้บริการข้อมูลข่าวสารได้ ครบถ้วน ร้อยละ ๑๐๐</p>

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการติดตาม/การรายงานผล
ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กร และการ มีส่วนร่วม			
การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	<p>๑.เผยแพร่ข้อมูลโดยเฉพาะในประเด็นที่สาธารณะให้ความสนใจ ส่งผล กระทบต่อประชาชนโดยตรง และ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตาม ภารกิจหลัก (Core function)</p> <p>๒.การมีมาตรฐานการให้บริการประชาชน และ ประกาศให้ทราบ</p> <p>๓.การมีระบบตรวจสอบภายในที่ดำเนินการตรวจสอบ มากกว่าเรื่องเงิน/บัญชี</p> <p>๔.การเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมิน ตนเองต่อสาธารณะ</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองศึกษา</p>	<p>๑.จัดเก็บสถิติและสรุปผลการมาใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร รายงาน ให้ผู้บริหารของส่วนราชการทราบอย่างสม่ำเสมอ (ราย เดือนหรือราย ไตรมาส) และมีการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อ วันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๔๗ ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ ประชาชนด้วยความ รวดเร็ว โดยมีเรื่องที่สามารถตอบสนอง หรือ ให้บริการข้อมูลข่าวสารได้ ครบถ้วน ร้อยละ ๑๐๐</p> <p>๒.มีการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเอง เฉพาะ ภายในหน่วยตรวจสอบภายใน และผู้บริหารระดับสำนัก/ กองขึ้นไป และต่อสาธารณะ อย่างน้อย ๓ ช่องทาง</p> <p>๓.เผยแพร่รายงานตามภารกิจหลักของหน่วยงานให้สาธารณะชนได้ รับทราบโดยช่อง ทางใดช่องทางหนึ่ง เช่น website หรือ เอกสารรายงานประจำปี - หน่วยงานนโยบายการบริหาร ประเด็น การกำหนดนโยบายสาธารณะ - หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ประเด็นการควบคุม กำกับดูแล ติดตาม ตรวจสอบ ให้เป็นไปตาม กฎหมาย กฎระเบียบการ การพิจารณาอนุมัติ อนุญาต ในแต่ละ เรื่อง - หน่วยงานสนับสนุนวิชาการ ประเด็นเกี่ยวกับกิจกรรม/ โครงการที่จะเป็น ประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศตามภารกิจของ หน่วยงาน - หน่วยงานบริการ ประเด็นภารกิจหลักการบริการของ หน่วยงาน</p>

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการติดตาม/การรายงานผล
ด้านการใช้ดุลยพินิจ			
การใช้ดุลยพินิจ	๑.การลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ๒.การใช้ดุลยพินิจในการบริหารงานบุคคล ๓.การมีระบบบริหารความเสี่ยงด้านความโปร่งใส	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองศึกษาฯ	๑.มีคู่มือหรือมีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๕ กระบวนการ งานขึ้นไป -การลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ที่สามารถดำเนินการได้โดยวิธีการต่าง ๆ เช่น การมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง การใช้เทคโนโลยีและข้อมูลทางวิชาการ ประกอบการตัดสินใจ การพิจารณาเป็นคณะบุคคล/กรรมการ การลดการใช้ดุลยพินิจนี้ เป็นการลดความเสี่ยงต่อโอกาสที่จะเกิดการใช้อำนาจโดยมิชอบโดยตรง -มีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง การพิจารณาความดีความชอบของบุคลากร และประกาศเผยแพร่หลักเกณฑ์ดังกล่าวให้บุคลากรได้ทราบ -มีการจัดทำแผนหรือกลยุทธ์ และกิจกรรมในการจัดการกับ ความเสี่ยงด้านความโปร่งใส

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการติดตาม/การรายงานผล
ด้านการมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน			
การมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน	๑.การมีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน ๒.การมีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน	สำนักปลัด	๑.การมอบหมายหน่วยงานภายในสำนัก/กองให้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนทุกเรื่องและมีการส่งต่อให้ผู้รับผิดชอบ ๒. มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในและภายนอกทราบว่าได้มีการมอบหมายหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ ๓.การรายงานผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน ๔.เผยแพร่ระเบียบและขั้นตอนการปฏิบัติให้หน่วยงานภายในและภายนอกทราบ

จากเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียุทธศาสตร์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง จาก ๓ แบบวัด คือ ๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (ITA) ๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และ ๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีตัวชี้วัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต จึงมีข้อเสนอแนะตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

